

## Zielgruppe

Führungspersonen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Altenpflege, sowie der Gesundheits- und Krankenpflege, sowie Führungspersonen bzw. Mitarbeiter sämtlicher Einrichtungen des Gesundheitswesens.

## Weitere Informationen

Dieses Angebot ist als regelmäßig tagende In-house-Gruppe für Unternehmen im Pflege- und Gesundheitsbereich konzipiert. Außerdem gibt es offene Gruppen jeweils für Führungspersonen und Mitarbeiter dieser Bereiche.

Wenn Sie zu diesem Angebot Fragen haben, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

**Hildegard Klein 02422 – 5044636**



Bildmotive entstammen einem Gemälde von Peter Reit

*Hildegard*  
**KLEIN**



## **Problemlösungen und systemisches Coaching in der ambulanten und teilstationären Pflege**

Diplom Sozialwissenschaftlerin  
Fachkrankenschwester für ambulante Pflege  
ehemalige PDL  
zertifizierter systemischer Coach

Zur Allmende 3  
52372 Kreuzau  
Tel: 02422-5044636  
Fax: 02422-02422-5044638  
info@hildegard-klein.de  
www.hildegard-klein.de

## *Reflexions- Gruppen*



*Reflexionsgruppen für Führungspersonen,  
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in  
Pflegeunternehmen und Einrichtungen im  
Gesundheitswesen*

## Reflexionsgruppen

Reflexionsgruppen verstehen sich als regelmäßige Treffen von Berufskolleginnen und -kollegen aus verschiedenen Berufen des Gesundheitswesens.

Bei unseren Treffen möchten wir uns über unterschiedliche Situationen des Berufslebens im Bereich Führung von Mitarbeitern, Umgang mit Vorgesetzten, Kunden, Klienten, Patienten und Mitarbeitern austauschen.

Durch den Zeitdruck, der leider inzwischen fast überall im Gesundheitsbereich herrscht, ist eine angemessene Reaktion in vielen Situationen nicht immer möglich. So entsteht „Frust“, es stauen sich Gefühle und Themen an. Es besteht die Gefahr auszubrennen.

Reflexionsgruppen möchten dazu einladen Situationen zu überdenken, in denen nur unwirsch oder spontan heftig reagiert werden konnte.

Wir möchten voneinander und miteinander lernen und gemeinsam eine Auszeit vom Alltag nehmen. Uns selbst, uns gegenseitig und unsere Arbeit wertschätzen und mit etwas Abstand betrachten.

Anschließend möchten wir neues Verhalten ausprobieren und einüben.



## Warum berufsübergreifende Reflexionsgruppen?

Im Laufe der Jahre hat sich herausgestellt, dass sich Kollegen aus unterschiedlichen Berufen gegenseitig „befruchten“, das heißt, das „Schmoren im eigenen Saft“, zu der eine Berufsgruppe schon mal neigt, wenn sie „unter sich“ ist, wird vermieden.

## Methoden

- Kollegiale Beratung
- Reflecting Team
- Reflexion der eigenen Rolle
- Rollenspiele
- Fallbesprechungen

Weitere Methoden in Gruppen, bei denen sich die Teilnehmer schon besser kennen:

- die eigene Situation zeichnen,
- Arbeit mit Bodenpositionen und Ankern,
- Arbeit mit der Time Line,
- Arbeit mit dem Drama-Dreieck,
- Matrix-Energiecoaching® .

## Dauer

3 Stunden am Vormittag oder am Nachmittag einmal im Monat. Feste Gruppen in Unternehmen sollten mindestens 4-6 mal im Jahr tagen. Ein Einzelcoaching kann vorher oder im Anschluss stattfinden.

## Gruppengröße

Die Teilnehmerzahl ist auf 12 beschränkt. Bei größeren Gruppen kommt eine Coaching-Kollegin oder ein Coaching-Kollege hinzu.